

	<b>Zapis:</b>	<b>Oznaka:</b> MS-00-04-26
	<b>POLITIKA</b>	<b>Izdanje:</b> 02
	<b>Status : Primena</b>	<b>Usvojeno:</b> 05.02.2019.
		<b>Strana:</b> 1/1

Ev. broj: 03-26

Datum: 05.02.2019.

# POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA

*Politika NS-Radijatori d.o.o. obuhvata mere i aktivnosti koje se preduzimaju radi ostvarivanja dugoročnih ciljeva kvaliteta proizvoda i usluga, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, u skladu sa vizijom i misijom osnivača, a koja odgovara svrsi i kontekstu organizacije i podržava njegovo strateško ostvarenje.*

## ODNOS PREMA KORISNICIMA

- Pružanje proizvoda i usluga prepoznatljivog kvaliteta, koji će u potpunosti zadovoljiti sve potrebe i zahteve korisnika.
- Izbor i predlog najboljeg i najoptimalnijeg rešenja za svakog korisnika.
- Izgrađivanje poverenja kod korisnika i ostavljanje mogućnosti za novu saradnju nakon završetka posla.

## ODNOS PREMA ISPORUČIOCIIMA

- Nabavka materijalno-tehničkih sredstava samo od verifikovanih isporučilaca.
- Vođenje računa o sertifikatima, specifikacijama i zakonskoj regulativi nabavljenih dobara.
- Razvijanje posebne poslovne saradnje sa visoko kvalitetnim isporučiocima.

## ODNOS PREMA ORGANIZACIJI

- Stalni, kontrolisani rast i razvoj Organizacije uz optimizaciju troškova.
- Korišćenje svetskih standarda u poslovanju i neprekidno poboljšavanje procesa rada.
- Planiranje svojih procesa i aktivnosti koji mogu uticati na kvalitet proizvoda i usluga, zaštitu životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, na bazi analize rizika i prilika - procene rizika.
- Kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru.
- Liderska uloga rukovodstva kroz stalno preispitivanje i unapređenje poslovnih procesa i sistema menadžmenta kvalitetom sa težnjom ka poslovnoj izvrsnosti.

## ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA

- Zaposleni se tretiraju kao najvažniji resurs poslovanja.
- Permanentno ulaganje u obrazovanje zaposlenih, kroz procese stalnog internog i eksternog obučavanja, na svim nivoima i na svim funkcijama u cilju postizanja visokog nivoa profesionalizma i unapređenja kvaliteta proizvoda i usluga i jačanju svesti o značaju zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.
- Motivisanje zaposlenih za unapređenje kvaliteta kroz napore rukovodstva da stvara poslovnu klimu u kojoj će kreativni potencijali, timski rad i znanje biti u punoj meri vrednovani.
- Optimalno se upravlja rizicima za bezbednost i zdravlje na radu, radi njihovog svođenja na prihvatljiv nivo.

## ODNOS PREMA OKRUŽENJU

- Poštovanje odgovarajućih zakona, propisa i drugih zahteva vezanih za zaštitu životne sredine.
- Preduzimanje svih bitnih koraka da poslovne aktivnosti Organizacije ne dovedu do zagađenja okoline.
- Razvijanje EKO svesti kod svih zaposlenih.

***Svi zaposleni u "NS RADIJATORI" su upoznati sa ovom Politikom i imaju jasnu predstavu o iskazanim strateškim ciljevima kojima se teži. Politika se periodicno razmatra i preispituje sa zaposlenima, a eventualne izmene biće odmah objavljene.***

05.02.2019. u Nišu

**Nikola Nikolić, Direktor**